

Cap Équilibre

La qualité de vie au travail est un enjeu stratégique majeur de Capio.

Notre objectif : Aligner performance et bien-être au travail.

Le déploiement de la démarche « Cap Equilibre » s'inscrit dans la continuité des travaux menés depuis plusieurs années sur la prévention de l'absentéisme, de la pénibilité au travail, de la gestion des risques professionnels, avec pour ambition **d'acquérir une vision plus large de l'enjeu QVT.**

Parce que la Qualité de Vie au Travail ne doit pas être uniquement la « cerise sur le gâteau », Cap Equilibre, c'est **travailler sur nos organisations, sur notre management, sur l'accompagnement des équipes face aux changements.**

Face à cet objectif, nous déployons aussi et surtout cette année des outils (co-construits en groupe de travail et confrontés à des équipes terrain) permettant d'apporter un cadre et une dynamique à l'ensemble des établissements Capio. Ces outils viennent accompagner et enrichir les démarches locales.

Une charte Cap Equilibre sert de fil rouge et pose les grands engagements de notre démarche.

Cette charte est construite autour de 5 priorités :

- La sécurité au travail et son environnement,
- Une confiance et une autonomie dans notre quotidien,
- Une organisation claire et un management de proximité,
- Le bien-être, le respect dans les relations de travail,
- L'appartenance à un groupe, à des valeurs.

et détermine des engagements réciproques sur la base des « 5 S » :

CAP EQUILIBRE : être bien au travail pour bien soigner nos patients. Nous cherchons à favoriser le dialogue sur le travail et l'épanouissement de chacun pour mieux travailler ensemble.

Plus de SENS

Nous expliquons le pourquoi des changements et impliquons tous les acteurs dans leur mise en œuvre. Nous sommes attentifs à l'application d'un traitement équitable au sein des équipes. Nous incarnons les valeurs Capio : qualité, compassion, responsabilité.

Plus SEREIN

Nous nous impliquons au quotidien dans notre travail et encourageons le travail d'équipe et le dialogue social. Nous comprenons que les besoins et les situations individuelles peuvent être pris en compte dans la limite du respect du collectif. Nous veillons à préserver notre équilibre vie professionnelle/vie personnelle. Nous respectons avec bienveillance notre propre travail et le travail des autres.

Plus SIMPLE

Nous organisons des temps d'échange en équipe afin de partager des informations et des bonnes pratiques. Nous adaptons les ressources aux besoins. Nous sommes attentifs à apporter un feedback constructif à chacun et de la reconnaissance les uns envers les autres.

Plus SAIN

Nous sommes attentifs à la santé physique et psychologique de chacun. Nous sommes dans une position d'écoute, d'attention et d'acceptation du droit à l'erreur. Nous sommes encouragés à prendre des initiatives nécessaires à l'amélioration continue. Nous participons à l'accueil et à l'intégration de chacun en favorisant un esprit de solidarité.

Plus SUR

Nous veillons à préserver les bonnes conditions de travail au sein du service et nous utilisons les outils adaptés. Nous connaissons notre place dans l'organigramme ainsi que nos missions. Nous partageons avec notre manager, nos souhaits d'évolution lors des entretiens annuels et professionnels.

En intégrant les différentes actions déjà mises en place au sein des établissements du groupe, la démarche Cap Equilibre va permettre d'alimenter le dialogue et les réflexions pour mettre en place des plans d'actions concrètes ciblées pour les 3 années à venir.

Ces actions ciblées sur les besoins locaux de chaque établissement s'intègrent avec cohérence dans la méthodologie des « 5S » retenue par Capio pour structurer notre démarche :

Composition des 5S

être bien au travail

ÊTRE BIEN DANS SA GOUVERNANCE

Epanouissement
Justice organisationnelle (équité et exemplarité)
Sens du travail
Vision
Valeurs

ÊTRE BIEN DANS SES RELATIONS DE TRAVAIL

Reconnaissance/Soutien
Coopération/Collectif
Communication
Équilibre vie pro/vie perso
Hiérarchie
Respect/Relations interpersonnelles

ÊTRE BIEN DANS SON ORGANISATION

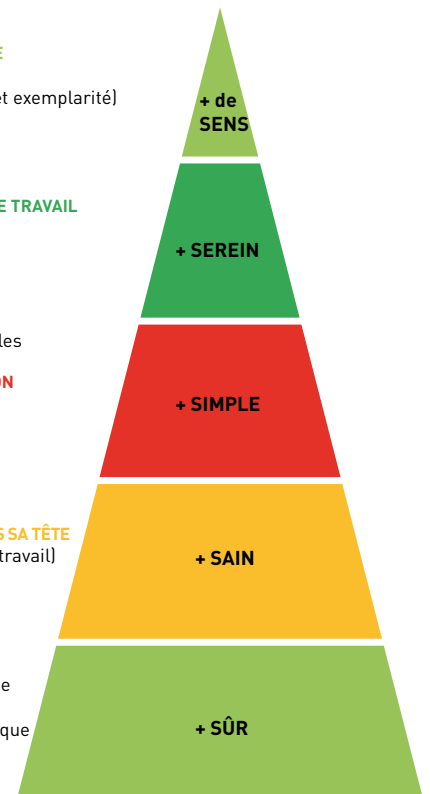
Changement
Organisation du travail
Contenu du travail
Management N+1

ÊTRE BIEN DANS SON CORPS ET DANS SA TÊTE

Engagement (émotionnel/dans le travail)
Autonomie
Santé globale

ÊTRE EN SÉCURITÉ

Environnement macro-économique
Moyens et ressources
Environnement physique et technique



L'ensemble de cette démarche et des livrables a été présenté aux directions des établissements au cours du premier trimestre 2018.

L'enquête de satisfaction des salariés « Cap sur Vous » réalisée sur l'ensemble des cliniques (Avril/Mai 2018), a permis de donner un cadre et d'alimenter les réflexions locales, et permettra de prioriser les actions.

La démarche globale est actuellement en discussion avec les instances représentatives du personnel afin d'enrichir, de valider et de mettre en œuvre les plans d'actions Cap Equilibre sur les établissements.

Les résultats de l'enquête Cap sur vous et les plans d'actions en découlant seront communiqués par voie d'affichage à l'ensemble des salariés.

Cap Equilibre prône une approche globale et positive des questions de santé dans nos organisations, pour faire du changement une opportunité d'améliorer les conditions de travail de nos salariés.